

ADIGD – SV contract nr 282/2656/05.09.2024
de delegarea gestiunii activității de colectare
și transport a deșeurilor municipale, inclusiv
operarea stațiilor de transfer și a centrelor de
colectare cu aport voluntar în județul Suceava
– Lot 3 Gura Humorului și Fălticeni



DIASIL SERVICE SRL
Tel: 0734 799 859
Email: gh_lot3@diasil.ro
Str. Grigore Alexandru Ghica, nr. 18
cod poștal 720014, Suceava
www.esitreabata.ro

Nr. crt. 898/10.06.2025

INSTRUCTIUNE

PRIVIND COLECTAREA DEȘEURILOR MENAJERE ȘI AL DEȘEURILOR SIMILARE PROVENIND DIN ACTIVITĂȚI COMERCIALE DIN INDUSTRIE ȘI INSTITUȚII, INCLUSIV FRAȚII COLECTATE SEPARAT (HARTIE&CARTON, PASTIC&METAL, STICLA, BIODESEURI) DE LA POPULATIE

SC DIASIL SERVICE SRL SUCEAVA, operator de salubritate, începând cu data de **01.07.2025** va proceda la colectarea separată și transportul separat al deșeurilor menajere și al deșeurilor similare provenind din activități comerciale din industrie și instituții, inclusiv fracții colectate separat (hartie&carton, plastic&metal, sticla, biodeseuri) de pe teritoriu unități administrativ teritoriale, cu respectarea programelor de colectare pentru fiecare categorie de deseuri și utilizatori.

GESTIONAREA FLUXURILOR DE DESEURI COLECTATE SI TRANSPORTATE

1. FLUXUL DEȘEURILOR MENAJERE ȘI AL DEȘEURILOR SIMILARE PROVENIND DIN ACTIVITĂȚI COMERCIALE DIN INDUSTRIE ȘI INSTITUȚII

1.1 În cazul utilizatorilor casnici - **populație de la case**, colectarea se face în sistemul **"din poartă în poartă"**, aceștia vor utiliza **pubelele de culoare neagră** dotate cu taguri RFID, inscripționate corespunzător cu semnele de identificare vizuală a operatorului de salubritate și tipului de deseuri menajere, pe care le vor scoate la punctul de ridicare pe domeniul public, în **ziua prevăzută pentru colectare** conform programului de colectare.

Operatorul este obligat să colecteze deșeurile din toate pubelele care sunt pline sau parțial pline de pe traseu. După golire, recipientele trebuie să ajungă la locul de unde collectorul le-a ridicat sau la locul lor obișnuit. Operatorul se va asigura că în urma colectării deșeurilor recipientele sunt protejate, în spațiul amenajat pentru ele, cu roțile blocate și cu sistemul de închidere funcțional, după caz iar capacul trebuie mereu închis după golire. **Nu se vor ridica alte pubele aflate la locul de colectare, decât cele puse la dispoziție de către operator și destinate deșeurilor menajere.** O pubela descarcată, se înregistrează în platforma digitală de la dispeceratul operatorului ca o ridicare echivalentă cu un volum de 120l deșeu menajer. În cazul existenței în locul de ridicare a unei cantități de deseuri menajere alta decât cea din pubela, se va proceda la ridicarea deșeurilor prin încărcarea pubelei goale și descărcarea acestora în cuva autogunoierii, înregistrându-se astfel o nouă ridicare.

1.2 În cazul utilizatorilor casnici - **populație din cadrul condominiilor**, colectarea se face în sistemul **"la punct fix"**, în acest caz fiecare generator de deseuri este arondat unui

punct de colectare dotat cu **containere metalice zincate de 1,1 mc** pentru deseuri menajere, inscripționate corespunzător cu semnele de identificare vizuală a operatorului de salubritate și tipului de deseuri menajere și prevăzute cu RFID. Operatorul este obligat să colecteze deșeurile din toate containerele care sunt pline sau parțial pline din punctele de colectare, potrivit programului de colectare, înregistrându-se la fiecare ridicare o cantitate de 1,1 mc/container. După golire, recipientele sunt așezate pe platforma de colectare la locul de unde colectorul le-a ridicat. Operatorul se va asigura că în urma colectării deșeurilor recipientele sunt protejate, în spațiul amenajat pentru ele, cu roțile blocate și cu sistemul de închidere funcțional, după caz iar capacul trebuie mereu închis după golire. Dacă pe platforma de colectare se găsesc deseuri menajere suplimentare, acestea se încarcă într-un container gol și care se descarcă în autogunoiera înregistrându-se o nouă cantitate de deseuri pe platforma digitală din cadrul dispeceratului operatorului.

Toate deșeurile colectate din jurul pubelelor/containerelor/insulelor inteligente vor fi înregistrate în platforma informatică din dispecerat ca și deseuri abandonate.

2. FLUXUL DEȘEURILOR RECICLABILE - FRACTII COLECTATE SEPARAT (HARTIE&CARTON, PASTIC&METAL, STICLA, BIODESEURI)

2.1 În cazul utilizatorilor casnici - **populație de la case**, colectarea se face în sistemul **"din poartă în poartă"**, aceștia vor utiliza pubelele dotate cu taguri RFID, inscripționate corespunzător cu semnele de identificare vizuală a operatorului de salubritate și tipului de deseuri reciclabile, după cum urmează:

- **pubela de culoare albastră** este destinată pentru deșeurile reciclabile colectate separat din categoria **hârtie&carton**;

- **pubela de culoare galbenă** este destinată pentru deșeurile reciclabile colectate separat din categoria **plastic&metal**;

În cazul **deseurilor verzi** se vor utiliza **saci inscripționați** corespunzător acestei categorii de deseuri, care sunt puși la dispoziție de către operator.

În **ziua prevăzută pentru colectarea deseurilor reciclabile**, conform programului de colectare deseuri reciclabile, utilizatorul va scoate pubelele albastră și galbenă la punctul de ridicare pe domeniul public, de unde sunt preluate și descărcate în compartimente separate a autogunoierei bicamerale. Operatorul este obligat să colecteze deșeurile din toate pubelele care sunt pline sau parțial pline de pe traseu. După golire, pubelele vor fi așezate la locul de unde colectorul le-a ridicat. Operatorul se va asigura că în urma colectării deșeurilor reciclabile pubelele sunt protejate, în spațiul amenajat pentru ele, cu roțile blocate și cu sistemul de închidere funcțional, după caz iar capacul trebuie mereu închis după golire. În cazul în care în pubelele destinate deseurilor reciclabile colectate separat se vor găsi deseuri amestecate, pubelele nu vor fi ridicate de către operator, raportându-se în programul informatic din dispecerat un incident.

Colectarea biodeșeurilor se face de către operator prin ridicarea sacilor inscripționați din locul de colectare, predându-se în loc alți saci noi.

2.2 În cazul utilizatorilor casnici - **populație din cadrul condominiilor**, colectarea se face în sistemul „**la punct fix**”, fiecare generator de deseuri fiind arondat unui punct de colectare dotat cu containere de plastic de 1,1 mc de culori specifice categoriilor de deseuri, inscripționate corespunzător cu semnele de identificare vizuală a operatorului de salubritate și tipului de deseuri menajer și prevăzute cu RFID.

Culorile ce vor fi utilizate pentru containerele de 1,1 mc de colectare selectivă sunt:

- **albastru** pentru deșeurile reciclabile de hârtie & carton colectate separate;
- **galben** pentru deșeurile reciclabile de plastic & metal colectate separate;
- **verde** pentru deșeurile reciclabile de sticlă colectate separate.

Operatorul este obligat să colecteze deșeurile din toate containerele care sunt pline sau parțial pline din punctele de colectare, potrivit programului de colectare. După golire, recipientele sunt așezate pe platforma de colectare la locul de unde colectorul le-a ridicat. Operatorul se va asigura că în urma colectării deșeurilor recipientele sunt protejate, în spațiul amenajat pentru ele, cu roțile blocate și cu sistemul de închidere funcțional, după caz iar capacul trebuie mereu închis după golire.

Activitatea de colectare a deșeurilor municipale este supravegheată și monitorizată permanent, prin camere video și sistem RFID, transmitându-se la dispecerat toate informațiile din punctele de colectare.

OBLIGAȚIILE OPERATORULUI DE SALUBRITATE PRIVIND PRESTAREA ACTIVITĂȚILOR DE COLECTARE DEȘEURILOR MUNICIPALE

1. să presteze activitatea de colectare a deșeurilor municipale la toți utilizatorii din raza unității administrativ-teritoriale pentru care are contract de delegare a gestiunii, să colecteze întreaga cantitate de deșeurile municipale și să lase în stare de curățenie spațiul destinat depozitării recipientelor de pre-colectare și domeniul public;
2. să respecte graficul pentru colectarea separată și transportul separat al deșeurilor reziduale, inclusiv a reziduurilor menajere și similare și al altor deșeurile colectate separat decât cele de hârtie, metal, plastic și sticlă aprobat de către autoritățile publice locale;
3. să doteze punctele de colectare cu containere în cantități suficiente, cu respectarea normelor în vigoare;
4. să țină la zi, împreună cu autoritățile administrației publice, evidența tuturor utilizatorilor cu și fără contracte de prestări servicii în vederea realizării colectării deșeurilor și decontării prestației direct din bugetul local, pe baza taxelor locale instituite în acest sens;

5. Încărcarea deșeurilor municipale în autovehiculele transportatoare se face direct din recipiente, fiind interzisă descărcarea recipientelor pe sol în vederea încărcării deșeurilor în autovehicule.
6. Personalul care efectuează colectarea este obligat să manevreze recipientele astfel încât să nu se producă praf, zgomot sau să se răspândească deșeuri în afara autovehiculelor de transport și să se înregistreze ridicarea în programul informatic de la dispecerat;
7. În cazul deteriorării unor recipiente și/sau al împrăstierii accidentale a deșeurilor în timpul operațiunii de golire, personalul care execută colectarea este obligat să încarce întreaga cantitate de deșeuri în autovehicul, astfel încât locul să rămână curat, fiind dotat corespunzător pentru această activitate.
8. Personalul care execută colectarea este obligat să încarce în autovehicule întreaga cantitate de deșeuri existente la punctele de colectare, lăsând locul curat și măturat, chiar dacă există deșeuri municipale amplasate lângă containerele de colectare;
9. În cazul în care în/lângă recipientele sau containerele de colectare sunt depozitate și deșeuri din construcții, acestea vor fi colectate separat, după caz, înștiințând în scris utilizatorul (dacă este identificat) și Autoritatea Contractantă despre acest fapt, precum și despre suma pe care trebuie să o plătească pentru colectarea acelor deșeuri.
10. Să colecteze toate anvelopele abandonate pe domeniul public, inclusiv cele de la punctele de colectare a deșeurilor municipale, și să le predea persoanelor juridice care desfășoară activitatea de colectare a anvelopelor uzate sau celor care preiau responsabilitatea gestionării anvelopelor uzate de la persoanele juridice care introduc pe piață anvelope noi și/sau anvelope uzate destinate reutilizării, dacă acesta nu este autorizat pentru această activitate în condițiile legii
11. De a colecta toate deșeurile abandonate și în cazul în care producătorul/deținătorul de deșeuri este necunoscut, cheltuielile legate de curățarea și refacerea mediului, precum și cele de transport, valorificare, recuperare/reciclare, eliminare sunt suportate de către autoritatea administrației publice locale de pe raza căreia au fost ridicate;
12. Să colecteze deșeuri voluminoase care sunt depozitate lângă recipientele pentru deșeuri reziduale și reciclabile dacă acestea sunt prea mari pentru vehiculul care colectează și/ sau dacă nu se încadrează în categoria deșeurilor menajere
13. Personalul angajat care însoțește mașinile de colectare, la ridicarea pubelei containerului/sacului, va verifica mai întâi dacă acesta conține deșeul corespunzător, dacă nu sunt deșeuri de altă natură (mai ales din categoria celor periculoase) și doar apoi vor proceda la golirea recipientului;
14. Operatorul nu are obligația de a goli recipientele pentru deșeuri în următoarele cazuri:

-dacă recipienții care aparțin utilizatorilor individuali nu sunt amplasate în afara proprietății acestora, pe stradă sau șoseaua publică, la ora și data stabilită;.

-dacă accesul în punctele de colectare aflate pe domeniul privat nu este permis;.

-dacă proprietarii sau reprezentanții acestuia și-au neglijat responsabilitatea de a curăța de zăpadă aleile și șoseaua / trotuarul din fața recipientului (dacă este necesar), cauzând un inconvenient serios pentru personalul Operatorului

15. În situația în care recipientul conține alte categorii de deșeuri decât cele pentru care este prevăzut (ex. deseuri reziduale în containerele pentru reciclabile, deșeuri periculoase, DEEE etc. în orice fel de containere), operatorul va notifica generatorul de deșeuri și Autoritatea contractantă / Primăria UAT (cu fotografii de la locul ridicării) și va ridica deșeurile separat (ulterior notificării), cu o altă mașină decât cea utilizată în mod normal, tariful în consecință suplimentar această activitate, la tarifele deja aprobate, în funcție de categoria de deseuri transportate.

16. Dacă se constată că capacitatea recipientilor furnizați este insuficientă (recipientii sunt umpluți până la refuz în mod repetat), va furniza utilizatorului un recipient mai mare/să crească frecvența de colectare, iar la sfârșitul fiecărei luni de operare, va notifica Autoritatea Contractantă / UAT despre locațiile unde au fost aduse containere suplimentare sau de alte capacități, sau unde s-a modificat frecvența de ridicare.

17. Toate deșeurile colectate vor fi transportate la instalațiile de transfer, tratare, respectiv eliminare în timpul programului de lucru și se vor respecta regulile și cerințele instalației de gestionare a deșeurilor ;

18. Containerele care, prin natura deșeurilor conținute sau a situației impusă de frecvența zilnică de colectare, trebuie golite în fiecare zi, vor fi golite și în zilele de duminică și/sau în zilele de sărbători legale.

19. Operatorul va spăla și curăța toți recipientii utilizați pentru colectarea deșeurilor reciclabile și a celor reziduale aflați în punctele de colectare de pe domeniul public și privat, o dată pe lună, în perioada aprilie-octombrie;.

20. În cazul în care recipientele sunt furate sau deteriorate, să înlocuiască recipientele furate sau deteriorate cu unele de aceeași capacitate și calitate similar;

21. De a întreține și igieniza permanent punctele de colectare și, periodic (primăvara), va executa lucrări de reparații, precum și ori de câte ori se impune lucrul acesta. Asigura deratizarea, dezinsecția și dezinfecția punctelor de colectare, fie că aceste puncte se găsesc pe domeniul public, fie pe domeniul privat..

OBLIGAȚIILE UTILIZATORILOR

1. Să asigure accesul utilajelor de colectare a deșeurilor la punctele de colectare;
2. Să respecte graficul de colectare aprobat; sa asigure aducerea pubelelor cu deseuri la locul de ridicare corespunzător graficului de colectare;.
3. Să nu arunce deseuri în jurul pubelelor/containerelor amplasate pe platforma /punctul de colectare;
4. Să execute operațiunea de colectare în recipientele cu care sunt dotate punctele de colectare, în conformitate cu sistemul de colectare stabilit de autoritățile administrației publice locale / ADI Suceava;
5. Să colecteze separat, pe tipuri de materiale, deșeurile reciclabile rezultate din activitățile pe care le desfășoară, în recipiente diferite, inscripționate corespunzător și amplasate numai în spațiile special amenajate;
6. Să execute operațiunea de deversare a deșeurilor în recipientele de colectare în condiții de maximă siguranță din punct de vedere al sănătății oamenilor și al protecției mediului, astfel încât să nu producă poluare fonică, miros neplăcut și răspândirea de deșeur;
7. Să nu introducă în recipientele de colectare deșeurii din categoria celor cu regim special (periculoase, toxice, explozive), animaliere, provenite din construcții, DEEE-uri, din toaletarea pomilor sau curățarea și întreținerea spațiilor verzi ori provenite din diverse procese tehnologice care fac obiectul unor tratamente speciale, autorizate de direcțiile sanitare veterinare sau de autoritățile de mediu;
8. În cazul gospodăriilor individuale, recipientele pentru colectarea deșeurilor vor fi în grija generatorilor de deșeurii, aceștia fiind responsabili cu înlocuirea acestora în caz de furt sau defecțiuni

În zonele cu acces dificil (în situația în care mașina de colectare nu poate ajunge la gospodării) autoritatea publică locală va organiza colectarea deșeurilor în puncte de regroupare, în locații aflate la limita accesului vehiculelor de colectare ale operatorului, la care să ducă utilizatorii deșeurile.

Pentru ca activitățile de colectare a deșeurilor menajere și a fracțiilor colectate separat să se realizeze corespunzător cerințelor contractului de delegare de gestiune, SC DIASIL SERVICE SRL Suceava împreună cu autoritățile publice locale vor lua măsuri pentru informarea, responsabilizarea, educarea și conștientizarea populației cu privire la colectarea separată a deșeurilor, precum și modalitățile de prevenire a generării deșeurilor utilizând canalele media și de informare și publicitate adecvate comunităților locale, respectiv prin campanii de informare și conștientizare.